

Retouren und Reklamationen



Vor Rücksendungen von Waren füllen Sie dieses Formular bitte vollständig aus und senden es uns an die folgende Mailadresse: service@gladen.com

Bei einer Rücksendung von Produkten muss das komplett ausgefüllte RMA Formular beiliegen. Rücksendungen ohne begleitendes RMA Formular verzögern die RMA Bearbeitung erheblich. Wir übernehmen keinerlei Haftung für Transportschäden bei unzureichender Verpackung der zurückgesendeten Produkte.

Auf der Umverpackung muss die RMA-Nummer dokumentiert sein.

Die Originalverpackung darf weder beschädigt, beklebt oder beschriftet sein.

Nicht vollständige Ware zur Gutschrift kann nicht in voller Höhe gutgeschrieben werden z.B.: fehlende Verpackung, Anschlusskabel,..

Sollte die defekte Ware nicht innerhalb von 2 Wochen an uns zurückgesandt werden, werden wir den Vorabersatz berechnen! Sollte kein Garantiefall vorliegen, so werden wir den Vorabersatz berechnen

GLADEN RMA Nr.:

Datum

Die RMA Nummer erhalten Sie von Gladen nach Bearbeitung des ausgefüllten RMA Formulars

Kundendaten:

Firma

Bei Rückfragen zuständig

Adresse

Kundennummer

Tel. Nr.

E-Mail

zu retournierende Artikel:

Menge	Artikelnr.	LS oder RG-Nr.	Rücksendegrund	Sie möchten*

*Sie möchten: a) Kostenvoranschlag b) Reparatur c) Austausch d) Gutschrift

Fehlerbeschreibung

Artikel	Fehler

Datum

Unterschrift